

# Perancangan Sistem Informasi *Regulation Agent* Berbasis Website

Yudi Kurniawan

Universitas Pamulang, Jl. Surya Kencana No.1 Telp. 021.7412566

Jurusan Teknik Informatika, FT UNPAM, BANTEN

e-mail: [dosen00298@unpam.ac.id](mailto:dosen00298@unpam.ac.id)

**Intisar** - PT. Adhya Avia Prima adalah Perusahaan Nasional yang bergerak dibidang jasa pengiriman cargo melalui angkutan udara dan pengecekan barang atau disebut juga dengan Regulation Agent. Permasalahan yang ada pada PT. Adhya Avia Prima yaitu system informasi yang masih belum terintegrasi sehingga informasi pendataan pelanggan masih mengalami kendala dalam pelayanan yang cepat masih cek manual. Dan belum adanya laporan yang terhubung langsung ke pihak manajemen. Sehingga ketika manajer membutuhkan laporan harus meminta terlebih dahulu. Beragam tingkat kebutuhan dan keinginan pelanggan untuk dilayani menuntut perusahaan untuk melakukan pengolahan manajemen yang lebih efisien, praktis dan memuaskan bagi pelanggannya. Selain kualitas layanan pribadi, keamanan dan kemudahan melaksanakan penyajian sistem informasi pengecekan yang baik dan cepat merupakan serangkaian produk manajemen yang diharapkan bisa memajukan perkembangan perusahaan ke arah yang lebih baik. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini yaitu membuat perancangan Komputersasi Sistem Regulation Agent agar data yang dihasilkan dalam kegiatan operasional yang sedang berjalan bisa dijadikan informasi yang cepat dan tepat bagi para karyawan dan pelanggan PT. Adhya Avia Prima. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan MySQL sebagai basis datanya.

Kata Kunci –*Regulation Agent, Aplikasi Berbasis Web, Sistem Informasi*

**Abstract**-*PT. Adhya Avia Prima is a National Company engaged in cargo shipping services through air transportation and goods checking or also called Regulation Agent. Problems that exist at PT. Adhya Avia Prima is an information system that is still not integrated so that customer data information is still experiencing problems in fast service, still checking manually. And there is no report that is directly connected to the management. So that when a manager needs a report, he must ask first. Various levels of needs and desires of customers to be served*

*require the company to conduct management processing that is more efficient, practical and satisfying for its customers. In addition to the quality of personal services, security and ease of carrying out the presentation of information systems, a good and fast check is a series of management products that are expected to advance the company's development in a better direction. So from that the purpose of this study is to make a computerized design Regulation Regulatory System so that the data generated in the ongoing operational activities can be used as fast and appropriate information for employees and customers of PT. Adhya Avia Prima. The programming languages used are PHP and MySQL as the database.*

*Keywords - Regulation Agent, Web Based Application, Information System*

## 1. PENDAHULUAN

Pesatnya perkembangan bisnis jasa pelayanan pengeluaran barang dekade akhir ini menuntut adanya kecepatan di dalam penyajian informasi untuk kebutuhan para pelanggan dalam proses pengiriman dan pengecekan barang maupun pengontrolan proses kerja oleh para manager, sehingga untuk memenuhi kebutuhan informasi para pemberi jasa perlu mengembangkan sebuah sistem. Perkembangan suatu sistem dapat berarti menyusun suatu sistem yang baru atau menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau bertahap atau dapat juga memperbaiki sistem yang sudah ada. Sistem yang akan dikembangkan nantinya haruslah lebih baik dari sistem yang lama dan tentunya dapat memenuhi kebutuhan informasi bagi para pelanggan.

PT. Adhya Avia Prima adalah Perusahaan Nasional yang bergerak dibidang jasa pengiriman cargo melalui angkutan udara dan pengecekan barang atau

disebut juga dengan Regulation Agent. Usaha ini selalu berhubungan langsung dengan pelanggan, maka sewajarnya perusahaan harus memberikan pelayanan yang cepat dan tepat agar pelanggan merasa nyaman dan percaya berbisnis dengan perusahaan.

Permasalahan yang ada pada PT. Ahya Avia Prima yaitu system informasi yang masih belum terintegrasi sehingga informasi pendataan pelanggan masih mengalami kendala dalam pelayanan yang cepat masih cek manual. Dan belum adanya laporan yang terhubung langsung ke pihak manajemen. Sehingga ketika manajer membutuhkan laporan harus meminta terlebih dahulu. Beragam tingkat kebutuhan dan keinginan pelanggan untuk dilayani menuntut perusahaan untuk melakukan pengolahan manajemen yang lebih efisien, praktis dan memuaskan bagi pelanggannya. Selain kualitas layanan pribadi, keamanan

dan kemudahan melaksanakan penyajian sistem informasi pengecekan yang baik dan cepat merupakan serangkaian produk manajemen yang diharapkan bisa memajukan perkembangan perusahaan ke arah yang lebih baik. Untuk mendapatkan penyajian informasi yang baik, maka PT. Adhya Avia Prima memandang perlu untuk melakukan Komputersasi Sistem Regulation Agent agar data yang dihasilkan dalam kegiatan operasional yang sedang berjalan bisa dijadikan informasi yang cepat dan tepat bagi para karyawan dan pelanggan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka pada penelitian ini akan dibuat “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REGULATION AGENT BERBASIS WEBSITE STUDI KASUS PT ADHYA AVIA PRIMA”

## 2. SISTEM INFORMASI

Diketahui bahwa informasi merupakan hal yang sangat penting bagi manajemen didalam mengambil keputusan. Pengertian Sistem Informasi Menurut Laudon adalah satuan komponen yang saling berhubungan yang mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan kendali dalam suatu organisasi [1].

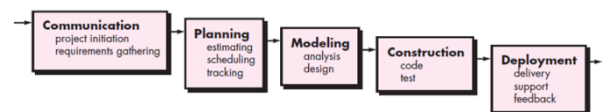
Sedangkan menurut Kennet hc. (Laudon) Sistem informasi adalah berisi informasi tentang orang-orang, tempat, dan

hal-lah penting di dalam organisasi atau di lingkungan sekelilingnya [6].

Menurut Jogiyanto Sistem (systems) adalah kumpulan dari elemenelemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu [8].

### 2.1 Metode *Waterfall*

Menurut Pressman, model *waterfall* adalah model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun software. Nama model ini sebenarnya adalah “*Linear Sequential Model*”. Model ini sering disebut juga dengan “*classic life cycle*” atau metode waterfall [7]. Fase-fase dalam *Waterfall* Model menurut referensi Pressman :



Gambar 2.1 Waterfall Pressman  
(Pressman, 2015:42)

- a. Communication (Project Initiation & Requirements Gathering)
- b. Planning (Estimating, Scheduling, Tracking)
- c. Modeling (Analysis & Design)
- d. Construction (Code & Test)
- e. Deployment (Delivery, Support, Feedback)

### 2.2 Pengertian Aplikasi Berbasis *Web*

Menurut Simarmata, *Web* adalah sebuah sistem dengan informasi yang disajikan dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lain-lain yang tersimpan dalam sebuah

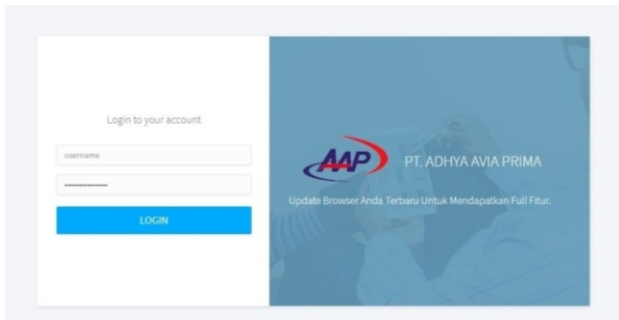
server Web Internet yang disajikan dalam bentuk hiperteks. Web dapat diakses oleh perangkat lunak client Web yang disebut browser. Browser membaca halaman-halaman Web yang tersimpan dalam server Web melalui protocol yang disebut HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*)[7].

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Implementasi Antarmuka

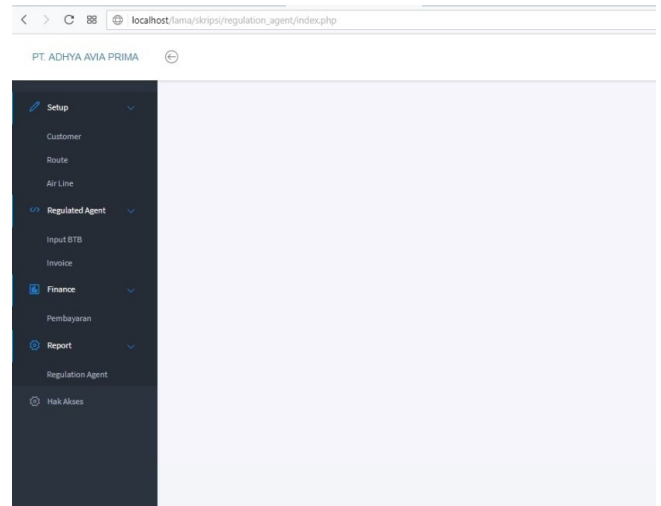
Terdapat 2 (dua) jenis antarmuka, yaitu *Command Line Interface (CLI)* dan *Graphical User Interface (GUI)*. Berikut ini adalah implementasi setiap antarmuka yang dibuat.

1. Implementasi halaman *login* berfungsi untuk verifikasi hak akses pengguna dan *level admin*.



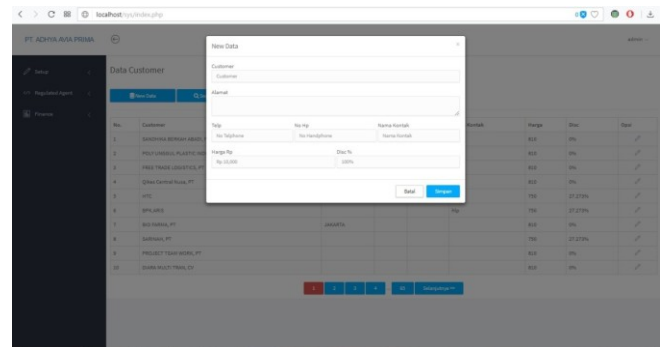
Gambar 3.2 Halaman Login

2. Implementasi Halaman Utama



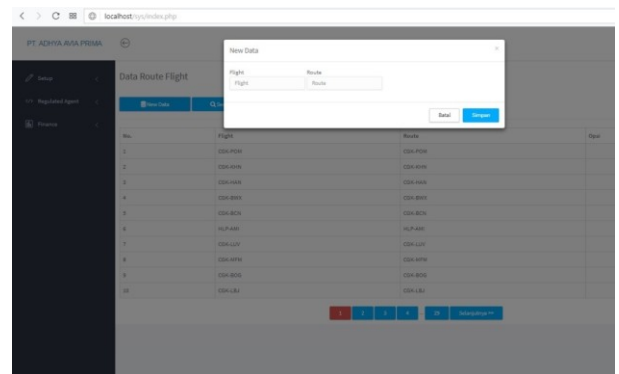
Gambar 3. 3 Halaman Utama admin

3. Implementasi Halaman Data Customer



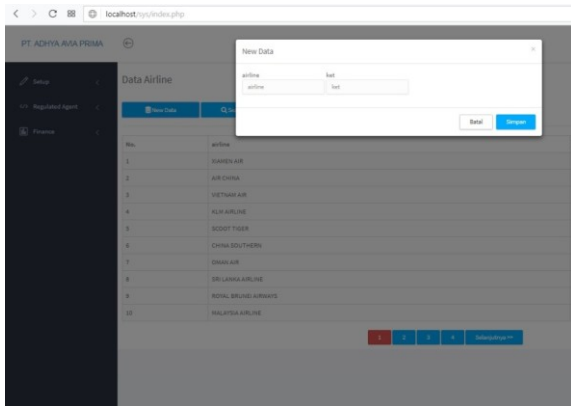
Gambar 3.3 Halaman Input Data Customer

4. Implementasi Halaman Data Route Flight



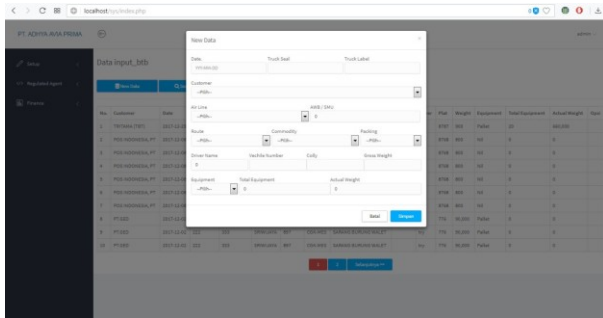
Gambar 3.4 Halaman Input data Route Flight

5. Implementasi Halaman Data Airline



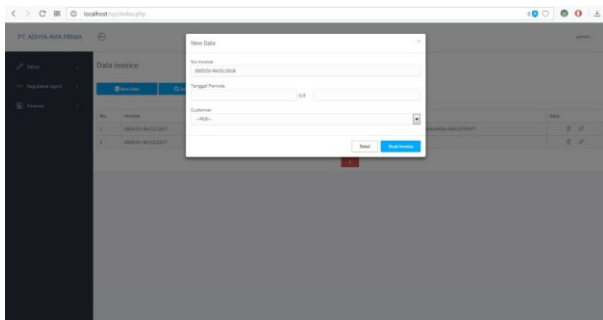
Gambar 3.5 Halaman Input data Airline

6. Implementasi Halaman Regulated Agent BTB



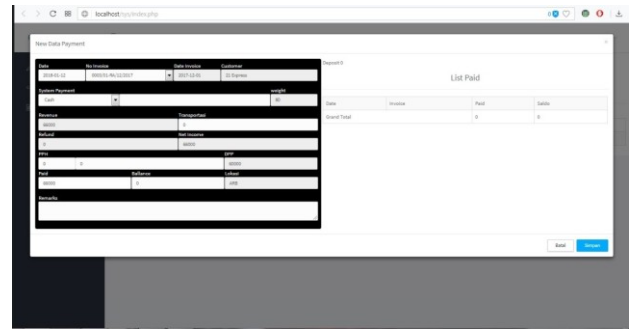
Gambar 3.6 Halaman Input data BTB

7. Implementasi Halaman Regulated Agent Invoice



Gambar 3.7 Halaman Input data invoice

8. Implementasi Halaman Finance



Gambar 3.8 Halaman Input data finance

3.2 Pengujian Aplikasi

Berikut adalah rencana pengujian aplikasi, dari hasil implementasi antar muka dan sistem pendukung yang digunakan :

Tabel 3.1 Pengujian Aplikasi

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Uji
Login	Verifikasi Login	Black box
Pengolahan data hak akses	Tambah, Lihat, Ubah dan Hapus	Black box
Pengolahan Data Setup	Tambah, Lihat, Ubah dan Hapus	Black box
Pengolahan Data Regulated Agent	Tambah, Lihat, Ubah dan Hapus	Black box
Pengolahan data Finance	Tambah, Lihat, Ubah dan Hapus	Black box
Pengolahan daata Report	Tambah, print	Black box
Pengolahan data Hak Akses	Tambah, delete	Black box

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan perbandingan antara sistem yang berjalan dengan sistem yang diusulkan, penulis dapat menyimpulkan bahwa :

- a. Dengan adanya sistem baru yaitu *software* Perancangan Sistem Informasi Relation Agent berbasis *Web* ini ,proses pengimputan data menjadi lebih mudah, karena pengolahan data sudah menggunakan media online dan terpusat.
- b. Dengan adanya sistem baru yaitu *software* Perancangan Sistem Informasi Relation Agent berbasis *Web* ini, dapat menyediakan informasi Pemasukan perusahaan lebih detail.

#### 5. SARAN

Penulis menyadari bahwa perancangan yang dibuat ini masih memiliki banyak kekurangan dan dapat dijadikan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan beberapa saran, yaitu sebagai berikut :

- a. Aplikasi ini perlu dikembangkan lebih kepada kebutuhan user.
- b. Adanya perawatan dan dukungan perangkat keras agar aplikasi yang penulis buat dapat berjalan dengan baik sesuai dengan yang di harapkan oleh perusahaan

#### REFERENSI

- [1] Al Fatta, Hanif. 2007. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi. Yogyakarta : Andi
- [2] Arief, M.Rudianto. 2011. Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Php dan Mysql. Yogyakarta: Andi
- [3] Bambang Hariyanto, (2004), Sistem Manajemen Basis Data, Informatika, Bandung
- [4] Betha Sidik, 2012, Pemrograman Web dengan PHP, Informatika, Bandung
- [5] Bunafit, Nugroho, (2006), Membuat Aplikasi Sistem Pakar dengan PHP dan My SQL dengan PHP dan MySQL dengan Editor Dreamweaver, Ardana Media, Yogyakarta.
- [6] C. Laudon, Kenneth & P. Laudon, Jane. 2005. Sistem Informasi Manajemen Mengelola Perusahaan Digital. Edisi 8. Andi Offset. Yogyakarta.
- [7] Janner, Simarmata. 2010. Rekayasa Perangkat Lunak.Yogyakarta: Penerbit Andi
- [8] Jogiyanto. 2001. Analisis & Desain Sistem Informasi : pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis. Andi, Yogyakarta
- [9] Sutanta, Edhy. 2011. Basis Data Dalam Tinjauan Konseptual. Yogyakarta : Andi